

**PROCHE DE VOUS,
PAR TOUS LES TEMPS,
LA PROMESSE RELATIONS CLIENTS
DE DALKIA**

👍 Un service de qualité

- Des conseillers formés aux métiers de Dalkia.
- Des méthodes éprouvées pour anticiper les périodes de forte activité et minimiser les temps d'attente.
- Un contrôle qualité du service rendu.

📄 Une traçabilité garantie par un système d'information performant

- Le suivi en temps réel et l'historique des demandes sur le portail clients Déclic.
- Un compte-rendu pour chacune des demandes traitées.



Centre de relations clients

0810 804 805



Portail Déclic

declic.dalkia.fr

📄 Centre de relations clients

Parc d'activités de la Vatine

26, rue Raymond Aron – BP 200 - 76136 Mont Saint-Aignan cedex

LE CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

PROCHE DE VOUS
PAR TOUS LES TEMPS



À mon écoute, 24h/24, 365 jours/an

COMMENT LE JOINDRE ?

 **Par téléphone**
Un numéro unique
0810 804 805*

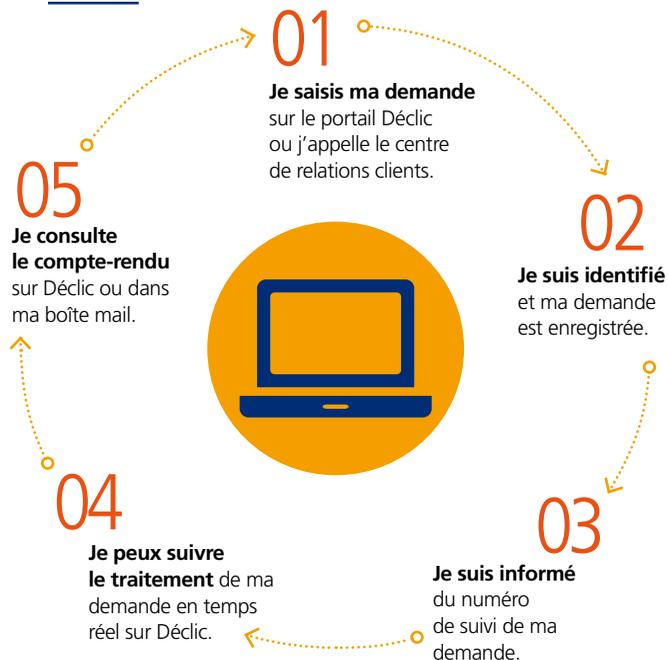
 **Par Internet**
Un portail clients Déclic
declic.dalkia.fr
Connectez-vous à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe, communiqués lors de l'établissement de votre contrat pour enregistrer vos demandes et en suivre le traitement.

UNE INTERFACE UNIQUE ENTRE DALKIA ET MOI

 **7 jours/7, 24h/24**

 **Le centre de relations clients traite toutes mes demandes d'intervention.**

SUIVRE MA DEMANDE EN TEMPS RÉEL VIA MON COMPTE EN LIGNE




- de 50
SECONDES
pour répondre à mon appel


2
MILLIONS d'appels
traités par an


2
SITES en France
pour un service garanti en toutes circonstances